



Klachtenregeling Meilink Letselschade

Bij Meilink Letselschade BV staat u als cliënt centraal.

Wij handelen uw schade zorgvuldig en correct af, met persoonlijke aandacht, zoals wij zelf behandeld willen worden.

Bent u toch niet tevreden? Laat het ons weten, dan zoeken we samen naar een oplossing die goed voor u voelt.

Hoe kunt u een klachten indienen?

U kunt uw klacht indienen door een e-mail te sturen naar **info@meilinkletselschade.nl** met vermelding van uw naam, telefoonnummer en dossierkenmerk.

Wij bevestigen de ontvangst van uw klacht binnen 2 werkdagen. Vervolgens behandelen wij uw klacht zorgvuldig en streven ernaar deze binnen 10 werkdagen af te handelen. Indien aanvullende informatie nodig is, kan de termijn enigszins worden aangepast.

Indien wij er samen niet uitkomen, kunt u uw klacht voorleggen aan het Klachtenloket NIVRE.

Contactgegevens Klachtenloket NIVRE:

Postbus 90600
2509 LP Den Haag

Telefoonnummer: 070 - 310 53 93

E-mail: info@klachtenloket-nivre.nl