

ALGEMENE VOORWAARDEN

De besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Meilink Letselschade B.V., hierna: "ML", is statutair gevestigd te Bloemendaal en geregistreerd bij Kamer van Koophandel onder nummer: 867145651

Artikel 1 - Begrippen

In deze algemene voorwaarden en de overeenkomst van opdracht worden de volgende begrippen gebruikt:

1. Aanbod: iedere aanbieding door ML aan Opdrachtgever tot het verrichten van Diensten.

2. Advocaat: de eventueel door ML en/of Opdrachtgever ingeschakelde Advocaat.

3. Bedrijf: de natuurlijk of rechtspersoon die handelt in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf.

4. Buitengerechtelijke kosten: alle kosten van ML als bedoeld in artikel 6:96 BW voor diensten die voor een consument worden verricht.

5. Consument: (de wettelijke vertegenwoordigers van) het letselschadeslachtoffer, nabestaanden of een ander natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf.

6. Derde(n): medewerkers, vertegenwoordigers, advocaten en/of gemachtigden van de wederpartij, de werkgever van consument, verzekeraars, medisch adviseurs, arbeidsdeskundigen, bouwkundig adviseurs, rekenbureaus, assurantietussenpersonen, letselschade experts of kantoren waarmee ML een samenwerking heeft, derden die ML inschakelt voor haar boekhouding, externe auditors en overige door opdrachtgever en/of ML ingeschakelde deskundigen en/of andere partijen.

7. Dienst(en): de door ML op grond van een overeenkomst te verrichten diensten waaronder:

- Het verhalen van schade die een opdrachtgever heeft geleden of nog zal lijden ten gevolge van een ongeval.
- Het optreden als belangenbehartiger van letselschadeslachtoffers en nabestaanden.

8. ML: Meilink Letselschade B.V., postbus 2151, 2002 CD Haarlem en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder handelsregisternummer 867145651 die een overeenkomst aangaat met opdrachtgever.

9. Honorarium: de financiële vergoeding en kosten die een bedrijf verschuldigd is voor de diensten van ML.

10. Ongeval: de in de overeenkomst van opdracht genoemde gebeurtenis waardoor schade voor de opdrachtgever is ontstaan.

11. Opdrachtgever: consument of bedrijf die een overeenkomst heeft gesloten met ML.

12. Overeenkomst: iedere schriftelijke overeenkomst van opdracht tussen ML en opdrachtgever tot het verrichten van diensten waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn.

13. Schade: alle materiële en immateriële schade die opdrachtgever heeft geleden en/of nog zal lijden door het ongeval.

14. Wederpartij: een partij die naar het oordeel van opdrachtgever en/of ML aansprakelijk gehouden kan worden voor de schade en/of schadeverzekeringsmaatschappij die contractueel verplicht is tot uitkering.

Artikel 2 - Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod, elke overeenkomst en op alle diensten.

2. Voordat een overeenkomst wordt gesloten, krijgt opdrachtgever de beschikking over deze algemene voorwaarden. ML zal aan opdrachtgever aangeven op welke wijze opdrachtgever de algemene voorwaarden kan inzien.

3. Afwijking van deze algemene voorwaarden is uitsluitend mogelijk in uitzonderlijke situaties en voor zover dit expliciet en schriftelijk met ML is overeengekomen.

4. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende, gewijzigde en vervolgoopdrachten van opdrachtgever.

5. Deze algemene voorwaarden prevaleren boven de algemene voorwaarden van opdrachtgever en/of derden.

6. Indien een of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden gedeeltelijk of geheel nietig zijn of worden vernietigd, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden in stand, en zal de nietige / vernietigde bepaling vervangen worden door een bepaling met dezelfde strekking als de originele bepaling.

7. Onduidelijkheden over de inhoud, uitleg of situaties die niet geregeld zijn in deze algemene voorwaarden, dienen beoordeeld en uitgelegd te worden naar de geest van deze algemene voorwaarden.

8. De toepasselijkheid van de artikelen 7:404 BW en 7:407 lid 2 BW is expliciet uitgesloten.

9. In het geval ML niet steeds naleving van deze algemene voorwaarden heeft verlangd, blijft hij zijn recht behouden om geheel of ten dele nakoming van deze algemene voorwaarden te vorderen.

Artikel 3 - Het Aanbod

1. Ieder aanbod is vrijblijvend, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven.

2. ML behoudt zich het recht voor om een aan haar verstrekte opdracht tot het verrichten van diensten niet te aanvaarden dan wel op ieder moment terug te geven.

3. ML is slechts aan een aanbod aan een consument gebonden indien er een schriftelijke overeenkomst van opdracht is gesloten.

4. ML is slechts aan een aanbod aan een bedrijf gebonden indien er een schriftelijke overeenkomst van opdracht is gesloten.

Artikel 4 – Totstandkoming van de Overeenkomst

1. De overeenkomst met een opdrachtgever komt tot stand op het moment dat opdrachtgever een overeenkomst van opdracht van ML heeft ondertekend en een exemplaar (ingescand of origineel) aan ML heeft geretourneerd.

2. ML is niet gehouden aan een aanbod indien opdrachtgever redelijkerwijs had kunnen verwachten of heeft moeten begrijpen dat het aanbod een kennelijke vergissing of verschrijving bevat. Aan deze vergissing of verschrijving kan opdrachtgever geen rechten ontleen.

3. Elke overeenkomst wordt aangegaan met ML en niet met een individueel persoon die met ML is verbonden.

4. Indien de overeenkomst door meerdere opdrachtgevers wordt aangegaan, is elke opdrachtgever afzonderlijk hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van alle uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen.

Artikel 5 - Duur van de Overeenkomst

1. De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij de inhoud, aard of strekking van de opdracht met zich meebrengt dat deze voor een bepaalde tijd is aangegaan. Zowel de opdrachtgever als de opdrachtnemer is gerechtigd om de overeenkomst tussentijds te beëindigen.

2. In het geval dat ML haar verplichtingen uit de overeenkomst niet nakomt dient opdrachtgever ML schriftelijk en met een aangetekend schrijven in gebreke te stellen. Opdrachtgever dient hierbij de tekortkomingen duidelijk te omschrijven. ML heeft vervolgens 15 werkdagen de tijd om haar verplichtingen alsnog na te komen. Wanneer ML binnen deze termijn niet haar verplichtingen is nagekomen, is opdrachtgever gerechtigd om de overeenkomst te beëindigen.

3. De Overeenkomst kan door ML tussentijds direct worden opgeschort of beëindigd indien opdrachtgever niet binnen een door ML gestelde redelijke termijn voldoet aan zijn verplichtingen zoals vastgesteld in deze algemene voorwaarden of voortzetting van de overeenkomst anderszins niet in redelijkheid van ML kan worden verlangd.

4. Bij tussentijdse beëindiging van de overeenkomst door opdrachtgever als bedoeld in lid 1 t/m 3 van dit artikel dient de opdrachtgever de reeds gemaakte kosten van derden, die niet verhaald kunnen worden op de wederpartij te vergoeden aan ML.

5. Indien ML heeft geoordeeld dat er geen redelijke kans (meer) is om het gewenste resultaat te bereiken, heeft ML het recht om de overeenkomst te beëindigen. ML zal dan op eerste verzoek van opdrachtgever de medewerking verlenen die nodig is zodat het opgebouwde dossier deugdelijk overgedragen kan worden aan opdrachtgever of aan een door opdrachtgever aangewezen partij.

6. De overeenkomst kan door ML direct en zonder inachtneming van een opzegtermijn buitengerechtelijk worden ontbonden indien:

- Bij opdrachtgever op (een deel van) het vermogen beslag is gelegd.
- Opdrachtgever onder curatele staat en/of zijn bevoegdheid tot het beschikken van zijn vermogen op een andere manier verliest.
- Een (voorlopige) surséance van betaling door opdrachtgever wordt aangevraagd.
- De opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard.

7. Indien ML de overeenkomst ontbindt heeft de opdrachtgever geen recht op terugbetaling van vooruit betaalde bedragen, geen recht op schadevergoeding en/of ongedaan making van prestaties welke ML reeds heeft verricht.

8. In geval van ontbinding van de overeenkomst dient de opdrachtgever de reeds gemaakte buitengerechtelijke kosten en/of het honorarium, die niet verhaald kunnen worden op de wederpartij te vergoeden aan ML.

Artikel 6 - Uitvoering van de Diensten

1. ML zal zich inspannen om de overeengekomen diensten met de grootst mogelijke zorgvuldigheid uit te voeren zoals van een goed dienstverlener verlangd mag worden. ML staat in voor een professionele en onafhankelijke dienstverlening. Alle diensten worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverplichting.

2. De overeenkomst op basis waarvan ML de diensten uitvoert, is leidend voor de omvang en de reikwijdte van de dienstverlening. De overeenkomst zal alleen worden uitgevoerd ten behoeve van opdrachtgever. Derden kunnen geen rechten ontleen aan de inhoud van de overeenkomst.

3. De door opdrachtgever verstrekte informatie en gegevens zijn de basis waarop de door ML aangeboden diensten worden uitgevoerd.

4. ML zal zich inspannen voor het behalen van een (financieel) resultaat maar garandeert nooit dat een bepaald (financieel) resultaat behaald zal worden.

5. Voor de uitvoering van de werkzaamheden dient ML in bepaalde gevallen derden in te schakelen. De derden die ML inschakelt, zijn met zorgvuldigheid geselecteerd, waarbij kwaliteit van dienstverlening hoog in het vaandel staat. ML geeft echter geen garantie voor door derden verrichte werkzaamheden.

Artikel 7 - Bewaartermijn van dossiers

1. Het dossier van opdrachtgever zal 10 jaar na het afwikkelen en/of afsluiten van het dossier en/of de laatste inhoudelijke werkzaamheden van ML in het digitale archief van iLetsel worden bewaard tenzij ML het noodzakelijk acht om het dossier langer te bewaren.

2. Op het moment dat de termijn van 10 jaar is verstreken zal het dossier met de hierbij behorende stukken worden vernietigd. ML is niet verplicht opdrachtgever te informeren over deze vernietiging.

Artikel 8 - Verplichtingen van opdrachtgever en ML

1. Opdrachtgever is verplicht alle door ML Letselschade verzochte informatie en gegevens terzichtig en in de gewenste vorm te verstrekken ten behoeve van een juiste en doelmatige uitvoering van de overeenkomst. Bij gebreke hiervan kan het voorkomen dat ML niet in staat is zijn diensten (zo goed als mogelijk) te kunnen verlenen. De gevolgen van een dergelijke situatie komen te allen tijde voor rekening en risico van opdrachtgever. Onder de voornoemde verplichting valt onder andere het verschaffen van informatie die nuttig kan zijn voor het beoordelen van de aansprakelijkheid van de wederpartij alsmede het bewijzen en vaststellen van de omvang van de schade en de (medische) causaliteit. Opdrachtgever is voorts gehouden ML onverwijld op de hoogte te stellen van nieuwe informatie waarmee opdrachtgever bekend raakt gedurende de uitvoering van de overeenkomst en die voor de uitvoering van de overeenkomst van belang kan zijn, waaronder in elk geval begrepen informatie omtrent ontvangen (deel)betalingen overgemaakt door de wederpartij aan opdrachtgever.

2. ML is niet verplicht om de juistheid en/of volledigheid van de aan hem verstrekte informatie te controleren. ML is niet verantwoordelijk voor de (on)juistheid en (on)volledigheid van de informatie die door ML voor derden is samengesteld en/of aan derden wordt verstrekt in het kader van de overeenkomst.

3. ML kan, indien dit nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst, verzoeken om aanvullende informatie. Bij gebreke hiervan is ML gerechtigd om haar werkzaamheden op te schorten totdat de informatie is ontvangen, zonder gehouden te zijn tot enige schadevergoeding uit welke hoofde dan ook jegens opdrachtgever. Ingeval van gewijzigde omstandigheden dient opdrachtgever dit direct, dan wel uiterlijk 15 werkdagen nadat de wijziging bekend is geworden, kenbaar te maken aan ML.

4. Opdrachtgever zal geen handelingen verrichten dan wel nalaten, waardoor de uitvoering van de Diensten wordt gefrustreerd dan wel onmogelijk wordt gemaakt.

5. Opdrachtgever dient met betrekking tot de diensten de gewenste medewerking te verrichten, relevante stukken ter beschikking te stellen en juiste inlichtingen te verstrekken.

6. ML zal de wederpartij opdracht geven om de (voorschotten op de) overeengekomen schadevergoeding direct over te maken naar de rekening van opdrachtgever en de buitengerechtelijke kosten direct over te maken naar ML.

7. Opdrachtgever geeft toestemming aan ML voor het uitbrengen van geanonimiseerde berichten met betrekking tot de letselschadezaak van opdrachtgever. Deze berichten kunnen onder andere gebruikt worden voor marketing en acquisitie doeleinden bijvoorbeeld reviews, ratings en testimonials.

8. Opdrachtgever wordt door ML op de hoogte gehouden over de voortgang en behandeling van de letselschadezaak. Daarnaast adviseert ML over de voortgang en eventuele vervolgstappen die genomen kunnen worden.

Artikel 9 - Inschakelen van Derden

1. ML kan een derde inschakelen ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst.

2. In het geval ML een derde inschakelt, zal ML de kosten hiervoor in beginsel vergoeden en/of verhalen op de wederpartij als buitengerechtelijke kosten.

3. In het geval opdrachtgever een derde inschakelt, zijn de kosten hiervan voor rekening van opdrachtgever.

4. Indien een derde wordt ingeschakeld, is opdrachtgever verplicht om onvoorwaardelijke medewerking te verlenen, hieronder valt onder andere:

- Opdrachtgever dient de door de derde opgevraagde (medische) informatie te verstrekken.
- Opdrachtgever dient op tijd te verschijnen op de (onderzoeks)afspraken welke met de derde worden gepland.

5. Wanneer opdrachtgever bovengenoemde verplichtingen niet nakomt, kan ML de reeds gemaakte kosten van derden in rekening brengen bij opdrachtgever.

Artikel 10 – Doorverwijzing naar een Advocaat

1. ML is gerechtigd om opdrachtgever door te verwijzen naar een advocaat. ML opdrachtgever hierover altijd vooraf informeren. Deze doorverwijzing kan plaatsvinden indien:

- De wederpartij geen (volledige) aansprakelijkheid erkent.
- Een discussie ontstaat tussen ML en wederpartij over de omvang van de schade en/of (medische) causaliteit.
- Er een naar het oordeel van ML andere gegronde reden is voor doorverwijzing.

2. De Opdrachtgever maakt met de advocaat afspraken over de (proces)strategie en het honorarium. Op het moment dat opdrachtgever krachtens lid 1 van dit artikel wordt doorverwezen naar een advocaat, komen de kosten hiervoor voor de rekening van opdrachtgever.

3. Bij doorverwijzing van opdrachtgever door ML naar een advocaat, zal ML de advocaat voorzien van het gehele dossier van opdrachtgever inclusief de medische informatie.

Artikel 11 - Adviezen van ML

1. ML brengt bij het uitvoeren van haar diensten adviezen uit aan opdrachtgever. Deze adviezen zijn nooit bindend of dwingend maar uitsluitend adviserend van aard. Opdrachtgever beslist zelf en op eigen risico en verantwoordelijkheid of hij deze adviezen opvolgt.

2. De door ML verstrekte adviezen, in welke vorm dan ook, zijn nooit aan te merken als een medisch, fiscaal en/of accounting-technisch advies.

3. Opdrachtgever is op eerste verzoek van ML verplicht om door haar verstrekte adviezen en/of voorstellen te beoordelen. Indien ML wordt vertraagd in haar werkzaamheden, doordat opdrachtgever niet of niet tijdig een beoordeling geeft op een door ML gedaan voorstel of advies, is opdrachtgever te allen tijde zelf verantwoordelijk voor de hierdoor ontstane gevolgen en/of schade, zoals onder andere vertraging of het vervallen van een voorstel van de wederpartij.

4. De aard van de diensten brengt met zich dat het resultaat te allen tijde afhankelijk is van externe factoren zoals onder andere de kwaliteit, volledigheid, juistheid en tijdige aanlevering van benodigde informatie en gegevens van opdrachtgever. Opdrachtgever staat in voor de kwaliteit en volledigheid, als ook voor de tijdige en juiste aanlevering van de benodigde gegevens en informatie.

5. Opdrachtgever zal ML voorafgaand aan de aanvang van de werkzaamheden alle omstandigheden melden die van belang zijn of kunnen zijn met inbegrip van specifieke aspecten en prioriteiten waarvoor opdrachtgever aandacht wenst.

Artikel 12 - Buitengerechtelijke kosten en het honorarium van ML

1. Uitsluitend in de overeenkomst van opdracht worden afspraken gemaakt tussen ML en opdrachtgever omtrent de buitengerechtelijke kosten en/of het honorarium voor de diensten van ML.

2. De diensten die ML verricht voor een opdrachtgever vallen onder buitengerechtelijke kosten conform artikel 6:96 BW en worden verhaald op de wederpartij. ML zal deze kosten niet bij de opdrachtgever in rekening brengen.

De opdrachtgever draagt met het tekenen van de overeenkomst van opdracht de vordering tot vergoeding van de buitengerechtelijke kosten over aan ML die dit aanvaardt (cessie). ML kan de buitengerechtelijke kosten rechtstreeks verhalen op de wederpartij en de opdrachtgever geeft toestemming aan de wederpartij om deze kosten rechtstreeks te voldoen aan ML.

Artikel 13 - Privacy, gegevensverwerking en beveiliging

1. ML gaat zorgvuldig om met de (persoons-)gegevens van opdrachtgever en zal deze conform de geldende (privacy)wet- en regelgeving gebruiken en in overeenstemming met het Privacy reglement van ML.

2. Opdrachtgever staat er voor in dat de door haar verstrekte gegevens niet onrechtmatig zijn en geen inbreuk maken op enige rechten van derden en/of andere partijen. In dit kader vrijwaart opdrachtgever ML tegen elke (rechts-)vordering welke verband houdt met deze gegevens of de uitvoering van de overeenkomst.

3. Indien ML op grond van de overeenkomst dient te voorzien in beveiliging van informatie, zal deze beveiliging voldoen aan de overeengekomen specificaties en een beveiligingsniveau dat, gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de gegevens, en de daaraan verbonden kosten, niet onredelijk is.

4. Bij het uitvoeren van de diensten is ML gerechtigd om alle informatie die hiervoor noodzakelijk is te verstrekken aan en op te vragen bij de wederpartij, andere partijen en/of derden. Deze informatie kan ook medische informatie bevatten.

5. Met het ondertekenen van de overeenkomst van opdracht geeft opdrachtgever, voor zover vereist, toestemming om:

- Gegevens over opdrachtgever op te nemen in het digitale dossier van i-Letsel (inclusief email en medische informatie).
- Gegevens over opdrachtgever te verstrekken aan of op te vragen bij de wederpartij, andere partijen en/of derden, indien dat noodzakelijk is voor de uitvoering van de diensten. Deze informatie kan ook medische informatie bevatten.
- Opdrachtgever kan deze toestemming intrekken. Dit kan echter gevolgen hebben voor het verhalen van de schade.

Artikel 14 – Overmacht

1. ML is niet aansprakelijk wanneer ML ten gevolge van een overmacht situatie zijn verplichtingen op grond van de overeenkomst niet kan nakomen.

2. Onder overmacht aan de zijde van ML wordt in elk geval verstaan, maar is niet beperkt tot:

- Overmacht van toeleveranciers van ML.
- Het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van toeleveranciers die door opdrachtgever of diens derden aan ML zijn voorgeschreven of aanbevolen.
- Gebrekkigheid van programmatuur of tekortkomingen van eventuele bij de uitvoering van dienst betrokken derden.
- Overheidsmaatregelen.
- Storing van elektriciteit, internet, datanetwerk- en/of telecommunicatiefaciliteiten.
- Ziekte van mr. drs. Berlinda Meilink of door haar ingeschakelde derden.
- Overige situaties die naar het oordeel van ML buiten haar invloedssfeer vallen en de nakoming van haar verplichtingen tijdelijk of blijvend verhinderen.

3. In geval van overmacht hebben ML en opdrachtgever beiden het recht om de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen. ML is niet verplicht om

opdrachtgever enige vorm van schadevergoeding te betalen voor de gevolgen van de beëindiging of de overmacht.

en/of afwikkeling van het dossier en/of de laatste inhoudelijke werkzaamheden van ML vervalt elke vorm van aansprakelijkheid van ML.

Artikel 15 - Aansprakelijkheid

1. Opdrachtnemer is uitsluitend aansprakelijk voor schade die direct aantoonbaar een gevolg is van een aan haar toerekenbare tekortkoming. Iedere aansprakelijkheid is beperkt tot die in het desbetreffende geval onder de (beroeps)aansprakelijkheidsverzekering van opdrachtnemer is gedekt en tot het bedrag dat door deze wordt uitbetaald. Aan ML verbonden (natuurlijke- en rechts)personen zijn in geen geval aansprakelijk. ML is niet aansprakelijk voor fouten, onzorgvuldigheden en/of tekortkomingen van (ingeschakelde) derden en/of andere partijen. Opdrachtgever vrijwaart ML en de aan ML verbonden (natuurlijke rechts) personen voor alle aanspraken door derden en/of andere partijen waarvoor de aansprakelijkheid van ML is uitgesloten. Deze vrijwaring omvat ook de daarmee verband houdende kosten.

2. ML sluit uitdrukkelijk alle aansprakelijkheid uit voor gevolgschade. ML is niet aansprakelijk voor indirecte schade, bedrijfsschade, winstderving en/of geleden verlies, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, vermogensverliezen, vertragingsschade, renteschade en immateriële schade.

3. Indien opdrachtgever de uit deze algemene voorwaarden voortvloeiende verplichtingen niet nakomt, kan ML hiervoor niet aansprakelijk worden gesteld. Hieronder valt onder andere het niet, niet tijdig of het nalaten om te voldoen aan de op opdrachtgever rustende verplichtingen.

4. ML is nimmer aansprakelijk voor een fout of onzorgvuldigheid in de dienstverlening ten gevolge van door opdrachtgever onvolledige en/of onjuist verstrekte informatie.

5. Voorstellen en/of adviezen van ML zijn niet bindend. Ze zijn adviserend van aard. Voorstellen en/of adviezen van ML zijn uitsluitend bedoeld voor opdrachtgever. Andere partijen en/of derden kunnen daaraan nimmer rechten ontleen. Opdrachtgever beslist zelf en op eigen verantwoordelijkheid of hij voorstellen en/of adviezen van ML opvolgt. Opdrachtgever is te allen tijde vrij om zijn eigen keuzes te maken die afwijken van voorstellen en/of adviezen van ML. ML is niet aansprakelijk voor de eventuele gevolgen van het al dan niet opvolgen van voorstellen en/of adviezen die aan opdrachtgever zijn verstrekt.

6. ML is niet aansprakelijk voor de gevolgen van onjuiste, onvolledige en/of te late verzending en/of ontvangst van e-mails, brieven, poststukken, en andere elektronische/digitale informatiedragers.

7. Alle aanspraken van opdrachtgever wegens tekortschieten aan de zijde van ML vervallen indien deze niet schriftelijk en gemotiveerd zijn gemeld bij ML binnen een jaar nadat opdrachtgever bekend was of redelijkerwijs bekend kon zijn met de feiten waarop hij zijn aanspraken baseert. Een jaar na het beëindigen van de overeenkomst

Artikel 16 - Geheimhouding

1. ML en opdrachtgever verplichten zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die is verkregen in het kader van de diensten. De vertrouwelijkheid vloeit voort uit de diensten en moet tevens worden aangenomen indien men redelijkerwijs kan verwachten dat het om vertrouwelijke informatie gaat. De geheimhouding is niet van toepassing indien:

- Het verstrekken van informatie van belang is voor de uitvoering van de overeenkomst of op grond van een door opdrachtgever verleende toestemming als bedoeld in artikel 13.
- De betreffende informatie reeds openbaar / algemeen bekend is.
- Informatie op grond van een wettelijke bepaling of gerechtelijke uitspraak moet worden verstrekt.

2. In het bijzonder ziet de geheimhouding op door ML opgestelde adviezen, rapportages, werkwijze en/of verslaglegging aangaande de diensten. Het is opdrachtgever uitdrukkelijk verboden de inhoud hiervan te delen met derden en/of andere partijen.

3. Indien ML op grond van een wettelijke bepaling of een gerechtelijke uitspraak gehouden is vertrouwelijke informatie te verstrekken en ML zich niet kan beroepen op een verschoningsrecht, is ML niet gehouden tot enige schadevergoeding en is opdrachtgever niet gerechtigd tot beëindiging van de overeenkomst.

4. Voor de overdracht of verspreiding van informatie aan derden en/of andere partijen en/of publicatie van verklaringen of adviezen van ML, is de vooraf schriftelijke toestemming van ML vereist. Opdrachtgever zal ML vrijwaren voor alle aanspraken van derden en/of andere partijen indien deze schriftelijke toestemming van ML ontbreekt.

Artikel 17 - Intellectuele Eigendomsrechten

1. Alle intellectuele eigendomsrechten en auteursrechten van ML waaronder in ieder geval begrepen, maar niet beperkt tot alle ontwerpen, modellen, rapportages en adviezen berusten uitsluitend bij ML en worden niet overgedragen aan opdrachtgever.

2. Het is opdrachtgever verboden om stukken en programmatuur waarop de intellectuele eigendomsrechten en auteursrechten van ML rusten te openbaren en/of te vermenigvuldigen, te wijzigen of ter beschikking te stellen aan andere partijen (waaronder gebruik met commerciële doeleinden) zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van ML. Indien opdrachtgever wijzigingen wenst aan te brengen in door ML opgeleverde adviezen, rapporten en/of overige zaken, dient ML schriftelijk akkoord te geven op de voorgenomen wijzigingen.

3. ML en opdrachtgever zullen elkaar informeren en passende maatregelen nemen indien er zich een inbreuk op de intellectuele eigendomsrechten of auteursrechten voordoet.

Artikel 18 - Vrijwaring en juistheid van informatie

1. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de juistheid, betrouwbaarheid en volledigheid van alle gegevens, informatie, documenten en/of bescheiden, in welke vorm dan ook die hij aan ML verstrekt in het kader van een overeenkomst, alsmede voor de gegevens die hij van de wederpartij, derden en/of andere partijen heeft verkregen en welke aan ML zijn verstrekt ten behoeve van de uitvoering van de diensten.

2. Opdrachtgever vrijwaart ML van elke aansprakelijkheid ingevolge het niet of niet tijdig nakomen van de verplichtingen met betrekking tot het tijdig verstrekken van alle juiste, betrouwbare en volledige gegevens, informatie, documenten en/of bescheiden.

3. Opdrachtgever vrijwaart ML voor alle aanspraken van de wederpartij, derden en/of andere partijen welke voortvloeien uit de diensten verricht ten behoeve van opdrachtgever.

4. Indien opdrachtgever elektronische bestanden, software of informatiedragers aan ML verstrekt, staat opdrachtgever ervoor in dat deze vrij zijn van virussen en defecten.

Artikel 19 – Klachten

1. Klachten over de uitvoering van de diensten, kunnen door opdrachtgever schriftelijk worden gemeld via info@meilinkletselschade.nl met als onderwerp 'Klacht'. Klachten dienen zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 15 werkdagen na de gebeurtenis die tot de klacht heeft geleid, te worden gemeld.

2. De klacht moet door opdrachtgever voldoende onderbouwd en/of toegelicht zijn, wil ML de klacht in behandeling kunnen nemen.

3. ML zal zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 15 werkdagen na ontvangst van een klacht schriftelijk reageren op de klacht.

4. ML en opdrachtgever zullen proberen om gezamenlijk tot een oplossing te komen.

5. Indien een klacht niet naar tevredenheid kan worden opgelost, kan de opdrachtgever een klacht indienen bij het NIVRE. Informatie over deze klachtenprocedure is te vinden op onze website onder 'klachtenreglement'.

Artikel 20 - Overige bepalingen

1. Indien opdrachtgever in strijd handelt of afwijkt van adviezen van ML, komen de gevolgen hiervan voor rekening en risico van de opdrachtgever. Hieronder valt in ieder geval:

- Het (tijdelijk) laten rusten van het verhalen van de schade.
- Het (niet) inschakelen van een advocaat of derde.
- Het in strijd met het advies van ML, met de wederpartij sluiten van een overeenkomst ter beëindiging van het verhalen van de schade.

2. Het door opdrachtgever inschakelen van ML en/of een advocaat kan gevolgen hebben voor de dekking van een (rechtsbijstand)verzekering van opdrachtgever. Deze gevolgen komen geheel voor rekening en risico van opdrachtgever.

3. ML en andere personen die betrokken zijn bij de uitvoering van de overeenkomst kunnen deze algemene voorwaarden jegens opdrachtgever invoeren. Hieronder vallen ook de aansprakelijkheidsbeperkingen.

Artikel 21 - Toepasselijk recht

1. Op de rechtsverhouding tussen ML en opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

2. ML heeft het recht deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen en zal opdrachtgever hiervan schriftelijk op de hoogte stellen.

3. In het geval van vertalingen van deze algemene voorwaarden, is de Nederlandse versie leidend.

4. Alle geschillen, ontstaan door of naar aanleiding van de overeenkomst tussen ML en opdrachtgever, worden beslecht door de bevoegde rechter van de Rechtbank Haarlem tenzij bepalingen van dwingend recht een andere bevoegde rechter aanwijzen.

Haarlem, 1 januari 2025.